



**Referencia** Invitación FBU 003-2021

**Objeto:** “Prestar servicios de implementación del módulo SAP CML (Transactional Banking y SAP Receivable Management) y desarrollos adicionales, para la administración de la gestión de afiliaciones, préstamos, cartera, garantías, seguros y retiros los usuarios de los Fondos de Bienestar Universitario, conforme con las condiciones técnicas y funcionales (**Anexo 1**) y la propuesta presentada por el Contratista.

**Asunto** Respuestas a las preguntas, observaciones y solicitudes

La suscrita, en calidad de Directora del Fondo de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia (en adelante, **UdeA**) responde, dentro del término establecido en el cronograma, las solicitudes, preguntas y observaciones realizadas por sociedades interesadas en participar y recibidas sólo por correo electrónico, hasta el 8 de noviembre de 2021.

Las siguientes son las sociedades interesadas que realizaron solicitudes, preguntas y observaciones, de diversa índole, respecto a los Términos de Referencia (TdR) de la invitación.

Sociedad interesada	Persona interesada
SINERGY & LOWELLS S.A.S.	Liliana Gómez Rojas, Comercial IT
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL	Juan Carlos Castillo, Gerente de negocio

### A. Solicitudes con respecto a los Términos de Referencia

#### 1. Requisitos de participación y criterios de evaluación

**1.1 Solicitan reconsiderar la no participación de Uniones temporales o cualquier forma asociativa pues consideran que esta condición no permite un mayor número de oferentes, teniendo en cuenta que en el mercado existen empresas con una experiencia significativa en temas de consultoría e implementación de SAP.**

**Respuesta: No se accede a la solicitud.** La UdeA informa que realizó un estudio del mercado, en el cual se identificaron 22 partners de SAP, que pueden ofrecer el servicio a la medida, objeto de este proceso de contratación.

#### 2. Requisitos comerciales

##### 2.1 Sobre el numeral 4, del punto 11.2 en cual se solicitó:

**4. Certificación SAP:** Presentar certificación del fabricante como partner de SAP (es subsanable), con fecha de expedición no superior a 60 días, en:

**4.1 Service Authorization-Business Technology Platform**



4.2 Service Authorization-RISE with SAP S/4H Cloud PE

4.3 Service Authorization-SAP Customer Data.

Una empresa interesada manifestó que las tres certificaciones no corresponden a soluciones objeto del proceso indicado en los términos de referencia FBU-003-2021 y, solicitó indicar si son requeridas por alguna solución específica.

**Respuesta:** La UdeA se encuentra en proceso de transformación digital que implica la migración a RISE de su ERP actual y, es necesario que el partner implementador tenga en cuenta las necesidades de la UdeA de cara a esta migración para no recaer en un reproceso futuro por no considerarlo.

### 3. Procedimiento para radicar la propuesta

#### 3.1 Sobre el literal g, del numeral 14.2:

*En la sección Anexo 2 dar clic en el botón <<Adjuntar>> y seleccionar el archivo **Equipo de implementación y consultores**, en <<Tipo de anexo>> seleccionar de la lista desplegable “DOCUMENTO SOPORTE”, indicar el número de páginas y en <<descripción anexo>> indicar “Hojas de vida y certificados de experiencia equipo de implementación y consultores, invitación FBU-003-2021”*

Una de las empresas interesadas, expresó que se contempla que los servicios que requieran Basis y de Seguridad serán responsabilidad de la Universidad de Antioquia.

**Respuesta:** la UdeA confirma que, los servicios técnicos basis y de seguridad serán asumidos por parte del equipo de la UdeA.

### 4. Anexo 1 criterios técnicos y funcionales

#### 4.1 Componentes obligatorios

##### 4.1.1 Transactional Banking

La UdeA requirió los componentes SAP Deposit Management BCA, SAP Loans Management CML y SAP Collaterals Management CM. Solicitan indicar las funcionalidades que se están considerando activar del componente SAP Deposit Management BCA

**Respuesta:** La UdeA aclara que las funcionalidades mínimas, de acuerdo con las necesidades del FBU están detalladas en el anexo 1 “Condiciones Técnicas y Funcionales” de este proceso de invitación pública, además de las que recomienda el proveedor durante la fase de BBP.

##### 4.1.2 Bolsa de horas de desarrollo ABAP SAP para los GAPS



La UdeA solicitó incluir 700 horas de implementación a la medida de SAP ABAP para cubrir los GAPS que surjan en el proyecto. Al respecto, una de las empresas interesadas, requirió compartir el listado de desarrollos identificados para considerar una bolsa de 700 horas.

**Respuesta:** La UdeA aclara que en el anexo 1 “Condiciones Técnicas y Funcionales”, numeral 3 “Desarrollos obligatorios” se encuentra el listado de las funcionalidades.

### 4.1.3 Capacitación, apropiación de conocimiento y documentación

La UdeA requirió garantizar mínimo 50 horas para la apropiación del conocimiento en el proceso de implementación, dejando documentado para consulta del personal de apoyo del FBU y de la UCSAP. Sobre esta condición, una de las empresas interesadas solicitó indicar a cuántas personas se realizaría la transferencia de conocimiento.

**Respuesta:** La UdeA aclara que: (i) el equipo de trabajo del FBU, que requiere de capacitación, está conformado por diez (10) colaboradores; y (ii) el equipo de la Unidad de Competencias SAP -UCSAP, que requiere de capacitación, está conformado por seis (6) personas.

## 4.2 Desarrollos obligatorios

### 4.2.1 Indicar cual es el volumen de créditos vigentes.

**Respuesta:** La UdeA- FBU tiene vigente 5.703 créditos, al corte del 31/10/2021, distribuidos por cada Fondo así:

Fondo	# de créditos vigentes 31/10/2021
Fondo de Bienestar Universitario - FBU	5.506
Fondo Rotatorio de Vivienda - FRV	186
Fondo Rotatorio de Calamidad - FRC	11
<b>Total créditos Fondos de Bienestar</b>	<b>5.703</b>

### 4.2.2 Indicar la composición porcentual de la cartera por edades

**Respuesta:** La UdeA precisa la siguiente información:

CALIFICACION	FBU		FRV		FRC	
	#	%	#	%	#	%
<b>A (0-30 días)</b>	5.302	96,3%	174	93,5%	11	100%
<b>B (31-60 días)</b>	57	1,0%	5	2,7%		
<b>C (61-90 días)</b>	27	0,5%	4	2,2%		



<b>D (91-180 días)</b>	47	0,9%	2	1,1%		
<b>E (&gt; 180 días)</b>	73	1,3%	1	0,5%		
<b>Total por Fondo</b>	<b>5.506</b>	<b>100%</b>	<b>186</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

### 4.2.3 ¿Qué rendimientos ofrecen sobre los aportes, tasa fija, tasa variable?

**Respuesta:** La UdeA informa que, la tasa de rendimiento de los aportes es variable y su valorización se hace semestralmente al saldo por este concepto de cada afiliado activo.

### 4.2.4 ¿Cuáles son los sistemas de amortización de deuda: Amortización fija, anualidad? ¿se tiene alguna otra alternativa?, dado el caso describir

**Respuesta:** La UdeA aclara que, se manejan tres periodicidades de pago y por ende, los planes de pago se ajustan a esta condición: semanal, quincenal y mensual. La tasa de interés es nominal fija; cada abono aplicado distribuye el pago entre capital e intereses.

Adicionalmente, se incluyen otros conceptos dentro de los planes de pago, denominados cuotas extras, por conceptos de: prima de navidad, prima de servicios, prima de vacaciones, bonificaciones, bonificación de trienio o quinquenio y cesantías.

### 4.2.5 ¿El simulador de créditos debe integrarse con algún portal existente de clientes o beneficiarios? ¿Se cuenta con alguna funcionalidad de estas características?

**Respuesta:** La UdeA informa que actualmente se cuenta con una funcionalidad web, integrada al portal universitario, la cual debe integrarse con SAP.

### 4.2.6 Método de valoración de deuda que se utiliza, ¿se debe cumplir con la valoración a costo amortizado?

**Respuesta:** La UdeA aclara que se manejan dos métodos, la tabla de amortización real y la valorización a costo amortizado, en cumplimiento a las NIC-SP.

## 5. Solicitudes generales sobre el proceso

### 5.1 Requieren información sobre la versión del sistema

**Respuesta:** La UdeA comparte siguiente información:



Installed Software

Installed Software Component Versions    Installed Product Versions

Component	Release	SP-Level	Support Package	Short Description of Component
SAP_BASIS	740	0015	SAPKB74015	SAP Basis Component
SAP_ABA	740	0015	SAPKA74015	Cross-Application Component
SAP_GWF...	740	0015	SAPK-74015INSAPGWFND	Way Foundation
SAP_UI	740	0016	SAPK-74016INS...	User Interface Technology
PI_BASIS	740	0015	SAPK-74015INP...	Basis Plug-In
ST-PI	740	0015	SAPK-74015INS...	SAP Solution Tools Plug-In
SAP_BW	740	0015	SAPKW74015	SAP Business Warehouse
MDG_FND	747	0012	SAPK-74712IN...	MDG Foundation
SAP_AP	700	0034	SAPKNA7034	SAP Application Platform
SAP_BS_F...	747	0012	SAPK-74712INS...	SAP Business Suite Foundation
WEBCUIF	747	0012	SAPK-74712IN...	SAP Web UI Framework
MDG_APPL	617	0012	SAPK-61712IN...	MDG Applications
SAP_APPL	617	0012	SAPKH61712	Logistics and Accounting
SAP_FIN	617	0012	SAPK-61712INS...	SAP_FIN
SAP_HR	604	0101	SAPKE604A1	Human Resources
SAP_HRCAR	604	0101	SAPK-604A1TN	Sub component SAP_HRCAR o

### 5.2 Solicitan indicar el número de afiliados vigentes

**Respuesta:** La UdeA informa que a la fecha el número de afiliados con corte al 31/10/2021 es de 3.770.

**Precisión:** de manera involuntaria al convertir el anexo 1 de excel a PDF, en el campo de “Créditos” de los Desarrollos obligatorios, parte de la información quedó oculta, por esta razón presentamos la información completa de este ítem.

<b>Créditos</b>	El proveedor debe desarrollar en el módulo de créditos el ingreso de la siguiente información: salario pensión externa, auxilio solidario (según parámetros de reglamentode crédito), la asesoría sobre el préstamo, verificación de requisitos de la solicitud del crédito, calificación y capacidad de pago de codeudores, campos de seguimiento de la información del afiliado y del crédito, cambio de estado de la solicitud (etapas del crédito), campo de desembolso a terceros, tramitar la solicitud de pago.de acuerdo con el formato PB-SO-002 solicitud de apoyo social.
-----------------	--

Medellín, 12 de noviembre de 2021

Funcionaria responsable del proceso:

*Luz A. Montoya S.*  
**Luz Amparo Montoya Saldarriaga**  
 Dirección de Bienestar Universitario  
 Fondo de Bienestar Universitario  
 Directora

Proyectaron: Equipo Unidad de Competencias SAP – División de Gestión informática  
 Equipo FBU – Dirección de Bienestar Universitario

Revisó: José ARJ - Unidad de Asesoría Jurídica en Contratos y Convenios

Jose A. Rocha J. 18-01-20, 10-11-2021