

# Primeros auxilios psicológicos





## Contención emocional:

regular la emoción, brindar información que permita orientación, espacio y tiempo de una forma no agresiva y adaptada a la realidad de las personas.





## Recogida de información:



hablar de forma pausada,  
explorar necesidades y  
clarificar información.



# Pautas de enfrentamiento:

normalizar síntomas,  
informar sobre posibles  
síntomas o reacciones en  
los próximos días.



## Conexión con la red de apoyo:

hacer contacto con la familia, acompañar a la persona hasta que un familiar esté presente.





## Asistencia práctica:

brindar información básica  
que permita a la persona  
disminuir conductas de  
ansiedad.





## Conexión con servicios externos:



explicar finalización del acompañamiento, proceder desde ese momento y brindar pautas sobre cuándo ya quién solicitar apoyo.





## Alivio y protección:

proporcionar condiciones que le permitan a las personas tener comodidad y no preocuparse por otras cosas.







## Contacto y presentación:

no ser invasivas/os,  
presentarnos por  
nombre y profesión,  
y brindar seguridad.

