



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Escuela de Idiomas

*Docentes de la Escuela de Idiomas potencian sus
capacidades a través del Coaching*

Claudia Gómez Palacio es profesora de la Escuela de Idiomas de la Universidad de Antioquia por más de 10 años, miembro del grupo GIAE, y actualmente suscrita a la Sección de Servicios y Extensión de dicha Escuela. Gómez también hace parte del Comité Editorial del *European Educational Researcher* y posee membresía del *London Journal Research in Humanity and Science* y del Instituto de Coaching del *Harvard Medical School*.

También es la investigadora principal de *El Coaching como estrategia de desarrollo profesional para los docentes de cátedra de la Sección de Servicios*.

Esta investigación nace de la necesidad de hallar una herramienta de acompañamiento en la formación de los docentes diferente a las tradicionales capacitaciones brindadas en las entidades educativas y empresariales.

Si bien, la duda que impulsó la investigación surgió desde 2008 —cuando se empezó a discutir la mejor forma de brindarles conocimientos a los docentes del Municipio de Medellín con un acompañamiento profesional disímil con capacitaciones— el proyecto en sí comenzó a desarrollarlo el equipo de la profesora Gómez desde el año 2015.

“Después de conversar con colegas llegamos a la palabra ‘coaching’ y empezamos a investigar por ese lado. Luego de certificarme del *Instituto Internacional de Coaching y Liderazgo* en Bogotá —y a su vez del *International Coaching Leadership*— desarrollé la propuesta para el acompañamiento con ‘coaching’ a los profesores de cátedra de la sección Servicios con un equipo de trabajo investigativo interdisciplinario y luego presenté esta iniciativa a la universidad”, explicó Gómez.

El equipo fue conformado por las profesoras Claudia Gómez Palacio, Deisa Enid Gómez Vargas, Edna Tordecilla Espitia y el profesor Andrés Felipe Riascos Gómez. Las psicólogas coinvestigadoras fueron las doctoras Paula Andrea Gómez Torres y Dora Inés Arredondo Amaya -también tituladas en Coaching—. Los estudiantes en formación fueron Hadaluz Pulgarín Taborda y Manuel Alejandro Martínez Cardona.

El proyecto consiste en un estudio de caso con cinco profesores de cátedra de la Sección de Servicios con quienes realizaron cinco sesiones de coaching con el fin de llevar a cabo un trabajo personal de desarrollo profesional.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Escuela de Idiomas

En las sesiones individuales de entre 20 y 90 minutos, confluían dos “coaches” con un solo docente participante, una medida muy inusual pero muy enriquecedora para esta investigación.

“En los encuentros, inicialmente analizamos un cuestionario que los “profes” diligenciaron previamente y en la primera reunión conversamos sobre sus respuestas. Con base en ello, les pusimos algunas tareas. El desarrollo profesional es continuo, se debe identificar y desarrollar por uno mismo. Mirar los cambios a hacer y tomar decisiones”, relató la docente.

A la siguiente sesión, los profesores reportaron la experiencia con la tarea asignada y se discutieron las opciones que tenían para aprovechar las oportunidades que encontraron realizando dicha actividad desde su desarrollo profesional.

“En la tercera sesión se evalúa todo el proceso y se brinda retroalimentación sobre las acciones que debían ejecutar para poder llevar a cabo y lograr todo lo que querían lograr como profesores, y de qué manera se comprometerían con dichas acciones”, dijo la profesora.

Por ello, al notar que el estudio arrojó resultados positivos en tan solo tres sesiones, las dos últimas fueron destinadas para que los voluntarios decidieran si las invertían en un acompañamiento psicológico individual.

Posterior a esas sesiones los investigadores hallaron que el acompañamiento de un psicólogo estaba justificado para poder abordar “los enganches o heridas psíquicas” que los profesores voluntarios presentaban.

Al ser un tema empresarial traído a la organización educativa, el proyecto generó muchas dudas o resistencias.

“Me tocó convencerme de que sí era posible, porque el proyecto no solo es un apoyo individual, sino que también incluye un apoyo interdisciplinario, algo que en el desarrollo profesional tradicional no se había dado”, recordó la investigadora.

La evaluación del proyecto en el CODI tuvo notas muy positivas pues se halló que dicha propuesta que no solo iba a beneficiar a la U. de A, sino que también tenía un alcance que aún no se podía cuantificar.

Otro reto que enfrentó y superó el proyecto fue hallar un espacio y un horario donde todos los implicados pudieran encontrarse cumpliendo el cronograma establecido, sorteando asuntos imprevisibles como disturbios y paros.

De otro lado, la profesora Gómez indica que uno de los hallazgos más importantes del proyecto es que se evidenció que el coaching como una estrategia de desarrollo profesional, podría servir para cualquier persona o cualquier profesión.



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Escuela de Idiomas

“Notamos que los voluntarios crecieron profesionalmente en esas cinco sesiones producto también del nivel de confianza e interés genuino de todos los involucrados en el proceso”.

Por ejemplo, una profesora manifestó que aumentaron sus niveles de confianza luego de trabajar en sus dudas sobre la forma en que estaba dando su clase. Otro docente señaló que tras las sesiones logró un mejor equilibrio entre la administración de su clase y la empatía hacia sus estudiantes. Otra docente relató que tras las intervenciones adoptó un lenguaje más positivo que mejoró la forma de relacionarse consigo misma y con sus estudiantes.

Otra profesora señaló que las sesiones le sirvieron bastante para notar que inconscientemente manifestaba que “nunca tenía tiempo” lo que afectaba sus demás procesos en la vida. Y otro participante señaló que tras el proyecto pudo recuperar el interés que tenía por la escritura luego de perderlo tras una situación que sufrió.

A modo de conclusión, Gómez señala que:

“Hay que seguir trabajando con grupos interdisciplinarios desde la educación en Lenguas Extranjeras, pero también desde la Psicología y otras disciplinas de las Ciencias Humanas. También hay que seguir considerando las condiciones laborales de los docentes de cátedra —que no solo incluya darles formación— sino también otros factores que influyen y permiten lograr un buen desempeño profesional como el salario, la estabilidad laboral y el relacionamiento en la institución donde trabajan”.

Para la profesora Claudia, su intención con el proyecto radica en que las personas se den cuenta de que sí hay posibilidades de mejorar profesionalmente y hay posibilidades de avanzar si uno se cuestiona y se explora personalmente para poder dejar obstáculos personales y continuar su vida profesional con tranquilidad.

Fruto de este trabajo realizado entre 2015 y 2017 surgieron tres artículos científicos, uno de ellos publicado en 2019 en la revista *Profile* bajo el título *Coaching as a Professional Development Strategy for Adjunct Instructors in a Colombian University*, que ha sido citado siete veces.