



DESCRIPCIÓN DE TRÁMITES

Universidad de Antioquia

Información del trámite:

Nombre: **Solicitud de información sobre el estado de un pago.**

Código:

Versión:

Dependencia responsable: Proceso de gestión de pagos y recaudos /División de Gestión Financiera

Correo electrónico de contacto:
informacionpagos@udea.edu.co
ramiro.cardona@udea.edu.co

Teléfono (s): 6042195268 y 6042198264

Ubicación física: Ciudad Universitaria, Bloque 22 Of. 200

Descripción (En qué consiste):

Solicitar información sobre el estado del pago de una factura, viatico o anticipo.

Dirigido a:

Dependencias académicas y administrativas de la Universidad

Pasos a seguir:

1. Comuníquese con la División de Gestión Financiera vía e-mail al correo electrónico informacionpagos@udea.edu.co o ramiro.cardona@udea.edu.co o de forma telefónica en los teléfonos 6042195268 y 6042198264, o personalmente en el Bloque 22 oficina 200; debe solicitar la información requerida e indicar:
 - Numero de cédula del empleado en caso de requerir información sobre el pago de un viatico o anticipo o Nit en el caso de requerir información sobre el estado de pago de una factura a proveedor.
 - Numero de factura.
2. Una vez se haga la búsqueda de la información, se informará al usuario, por el medio utilizado, sobre el estado del pago de la factura, del viatico o anticipo.

Tiempo promedio de respuesta:

- Para las solicitudes por correo: 1 día
- Para las consultas telefónicas o presenciales: en el momento de la comunicación.

Costos y descripción del pago:

No aplica

Requisitos y documentos:

Correo con la información descrita en los pasos a seguir.

Normativa asociada:

Ninguna

Recuerde que:

Trámites y servicios relacionados: