

# Perspectivas en el abordaje de la Maternidad Segura en Antioquia

Dirección Seccional de Salud de Antioquia

Noviembre de 2007



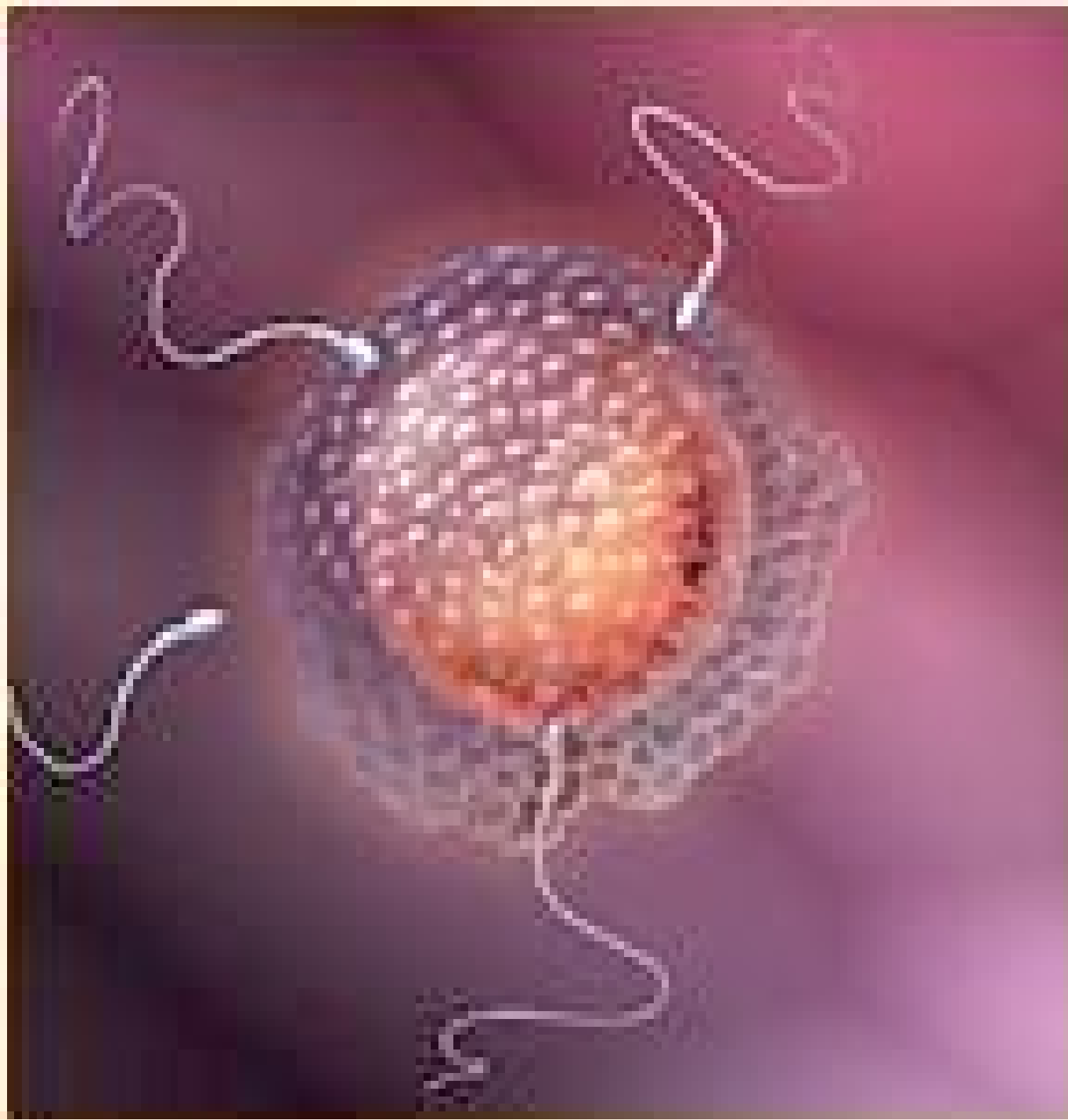
DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida





DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida





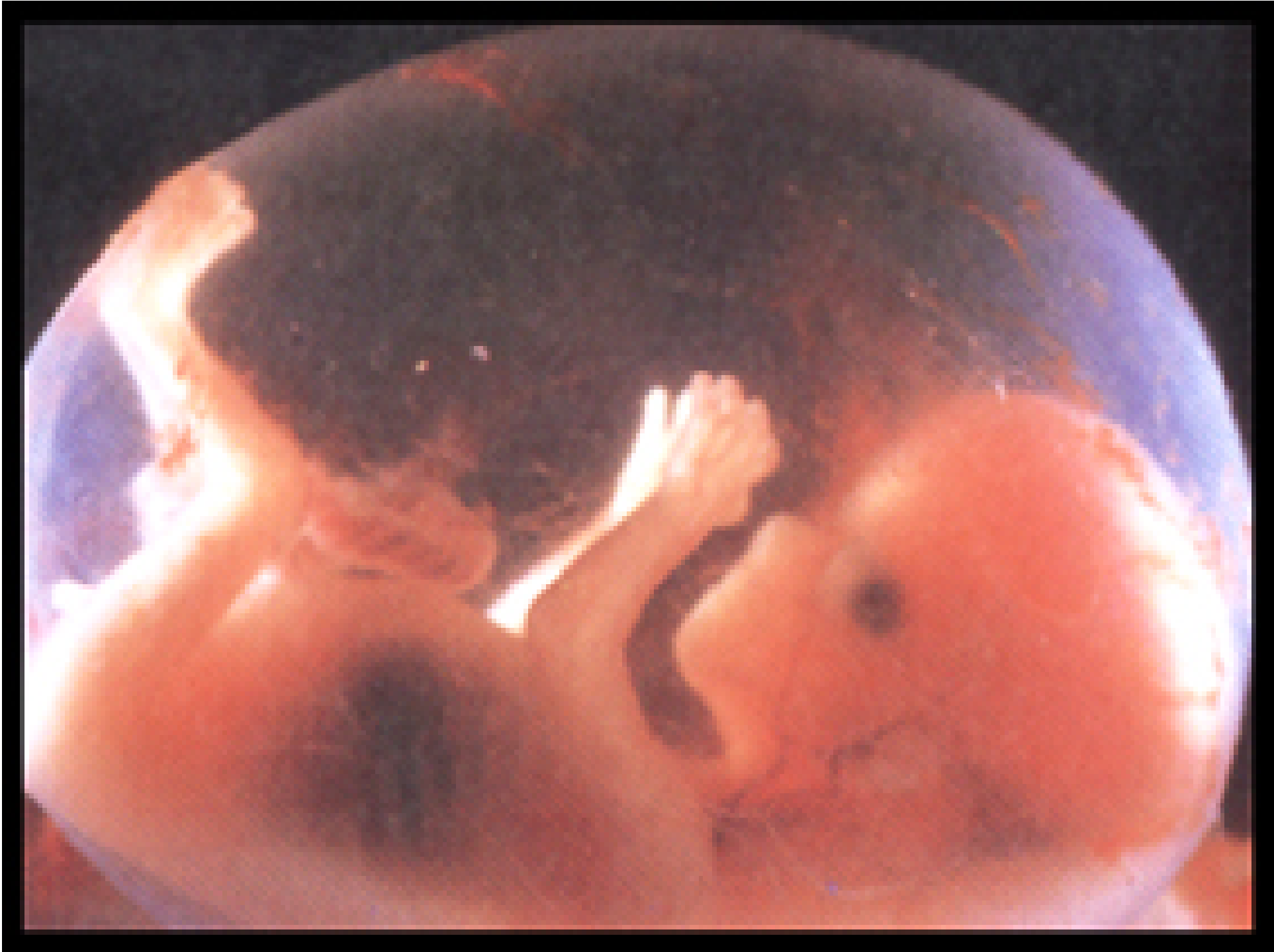
DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida







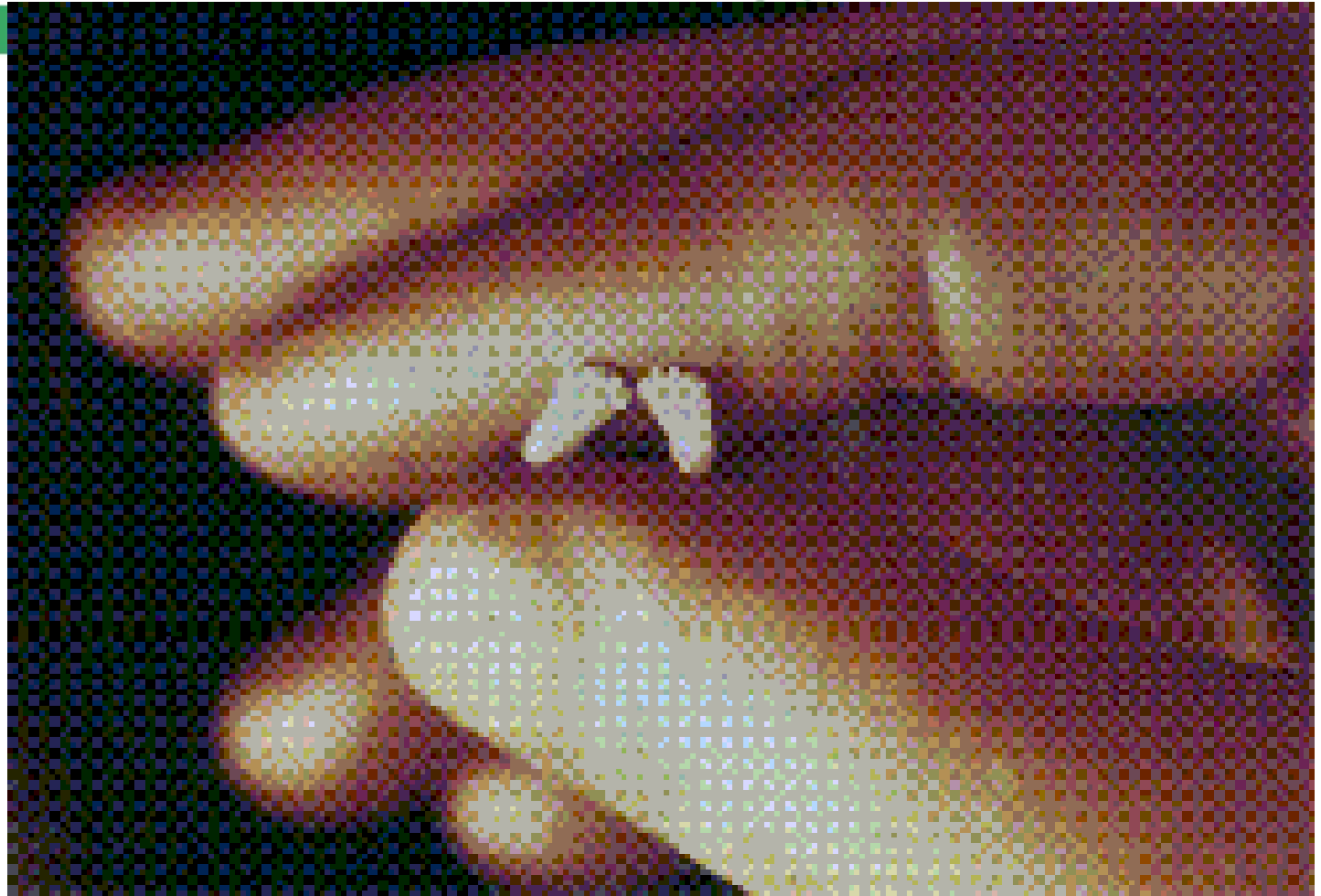












DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida





DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida



















DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida











**En todas nuestras culturas, el proceso de la reproducción se considera como un hecho de especial importancia para las madres, las familias, la comunidad y las personas que participan en su atención.**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTION  
DE LA CALIDAD

**Cuanto más se conozca acerca de este proceso, más fácilmente se podrán adoptar las medidas adecuadas para lograr el bienestar de las madres y sus familias**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

**Década del 90:** primeros lineamientos relacionados con la vigilancia epidemiológica de la mortalidad materna y perinatal

**Máxima prioridad en el Plan Departamental de Salud:** La reducción de la mortalidad materna y perinatal por causas evitables



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida

# LOGROS:

- **Caracterización de la problemática con sus especificidades por regiones**
- **Identificación de determinantes**
- **Establecimiento de prioridades de atención a los grupos más vulnerables.**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida



# ASPECTOS CRITICOS DE LA ATENCION

## DESDE EL USUARIO:

- **Desconocimiento de derechos y deberes**
- **Búsqueda inoportuna de servicios de salud.**
- **Limitada participación de la población masculina**
- **Deficiente simetría de información a la comunidad**
- **Organizaciones comunitarias que no son veedoras del cumplimiento de los derechos**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida

## DESDE LO ADMINISTRATIVO:

- **El modelo de atención no propicia la integración y la integralidad de la atención**
- **Limitación en los tiempos asignados para la consulta.**
- **Desmontaje de programas de atención.**
- **Exclusión del acompañamiento familiar en la atención**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida

- **Calificación del desempeño no conlleva a plan de mejoramiento**
- **Red de servicios no adecuada a necesidades para la atención**
- **Sistema de referencia y contrarreferencia inoperantes**
- **Inestabilidad laboral: Modelo de contratación no promueve la calidad del servicio**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida

- **Incumplimiento de estándares del Sistema único de Habilitación.**
- **Insuficiente disponibilidad de sangre y hemoderivados para garantizar atención oportuna.**
- **Restricción en el suministro de métodos de planificación.**
- **Deficiencia en la calidad de la historia clínica.**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ANTIOQUIA NUEVA...un hogar para la vida



- **Incumplimiento de normas de atención que promueven el cuidado por equipo multidisciplinario.**
- **Inaccesibilidad geográfica y económica a servicios de salud (cobro de copagos)**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTION  
DE LA CALIDAD

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida

# TALENTO HUMANO:

- **Desconocimiento de normas y guías.**
- **Personal insuficiente , sin competencias y con alta rotación**
- **Pérdida de valores – actitud deshumanizada.**
- **Subvaloración de la persona como sujeto de derechos.**
- **Falta “doliente” en el seguimiento de proceso de atención.**



# **SISTEMA DE INFORMACIÓN**

- **El sistema vigente privilegia la facturación y no da cuenta del seguimiento y la cobertura del servicio, lo que dificulta un diagnóstico de la problemática para tomar decisiones.**
- **Subregistro**
- **Falta de estandarización de formatos – datos básicos.**
- **Inadecuada utilización de la codificación (CIE – 10)**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA...un hogar para la vida



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

# Resultados auditoría de la calidad 2007

Promedio Regional por capítulo	Planificación familiar	Control Prenatal	Trabajo de parto, Parto y posparto	Participación Social	Vigilancia epidemiológica
Bajo cauca	44	58	59	41	59
Magdalena Medio	42	52	51	33	43
Nordeste	44	54	53	33	46
Norte	58	69	62	54	70
Occidente	34	34	53	37	42
Oriente	43	54	53	47	52
Suroeste	41	55	48	40	62
Urabá	45	55	61	55	55
Valle de Aburrá	56	72	69	67	74
Promedio Global Departamento de Antioquia por capítulo evaluado	45	55	56	46	57
Nivel Alcanzado	Deficiente	Aceptable	Aceptable	Deficiente	Aceptable



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida



# AGENDA FUTURA

- Mantener y fortalecer los procesos que hoy vienen funcionando:

**Vigilancia epidemiológica**

**Auditoria de la calidad**

**Componente de Estadísticas Vitales**

**Alianza entre DSSA y Nacer/OPS**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

# Implementar y/o mejorar:

- Articulación intra y extrainstitucional y sectorial
- Disminución de brechas en el acceso geográfico y económico a los servicios de salud y en la inequidad (Plan de desarrollo)
- Gestión y competencias del recurso humano
- Vigilancia y control del cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad por los actores



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ICOSTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida

## DESDE LA PROMOCION DE LA SALUD

**Lograr la Movilización Social de organizaciones cívicas y comunitarias, familias y personas en torno al mejoramiento de la calidad de atención**

**Fortalecer y articular redes sociales de apoyo existentes**

**Diseñar, operar y evaluar a paratir de lo local la estrategia IEC**



# DESDE LA PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES

- Desarrollar la estrategia de servicios amigables de SSR (atención humanizada, continua y acorde a necesidades etnoculturales)
- Vigilar y controlar el cumplimiento de normas y guías y estándares de calidad
- Adecuar las redes de servicios



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



CERTIFICADO  
DE GESTION  
DE LA CALIDAD

ANTIOQUIA NUEVA... un hogar para la vida



## DESDE LA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA:

- Ampliar el ámbito: intervenciones en salud + mortalidad materna y perinatal + morbilidad obstetricia por causas especificas aborto - cesárea-hemorragias – preeclamsia
- Definir y hacer seguimiento sistemático por cada uno de los actores del Sistema a estándares e indicadores específicos
- Realizar ajustes al subsistema de información para que de cuenta de la cobertura y calidad de servicios



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida



ICOTEC  
CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE CALIDAD



- Fortalecer las metodologías de análisis de la situación y de casos.
- Fortalecer los espacios de discusión y análisis como los comités de salud pública institucionales y locales.
- Mejorar los mecanismos de divulgación de la información para el sector y la comunidad



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA

ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida



**Hemos avanzado .....**  
**Todavía tenemos mucho por hacer**



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



CERTIFICADO  
DE GESTIÓN  
DE CALIDAD

ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida

# Muchas Gracias



DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA  
GOBERNACION DE ANTIOQUIA



ANTIOQUIA NUEVA, un hogar para la vida