



TOOL BOX

Internacionalización
del currículo y en casa

HERRAMIENTA 7

Nivel de
dificultad:
Medio



HERRAMIENTA 7:

VOLUNTARIADO INSTITUCIONAL COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE-SERVICIO

“Una forma de educación experiencial en la que los estudiantes se comprometen en actividades de ayuda a la comunidad al tiempo que facilita el aprendizaje de una asignatura y el desarrollo de competencias profesionales” Rodríguez, M.R. (2014, páaa. 96).



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Dirección de Relaciones Internacionales



CONCEPTOS

● **Aprendizaje-Servicio (AS)**

Es una metodología educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto en el que los estudiantes y docentes participan y se forman, al involucrarse en necesidades reales del entorno (Guerra, 2019).

En la educación superior el AS vincula el aprendizaje del estudiante con el servicio a la comunidad, impactando:

- Una mayor formación práctica donde los contenidos teóricos se articulan con el contexto social.
- La formación en valores como la responsabilidad social, la solidaridad, la pertinencia de la actividad profesional, entre otros. (Rodríguez, 2014)

● **Voluntariado**

Es una expresión de la solidaridad organizada, que implica compromiso con las necesidades existentes y los objetivos colectivos de una comunidad en específico.

El voluntariado tiene como características:

- Voluntad libre: la acción debe realizarse de acuerdo con la propia voluntad, libremente expresada de la persona, y no como una obligación impuesta.
- Motivación no pecuniaria: la acción no debe llevarse a cabo primordialmente para la obtención de una recompensa económica.
- Beneficio para otros: la acción debe perseguir el bien común y favorecer de forma directa o indirecta a personas ajenas a la familia o el hogar del voluntario, o bien realizarse en favor de una determinada causa, incluso si la persona que actúa como voluntaria también resulta beneficiada.

● **Características del voluntariado como estrategia de aprendizaje-servicio**

- Las experiencias de aprendizaje están vinculadas a los objetivos del curso.
- El estudiante asume un rol protagónico en el proceso y se corresponsabiliza con la comunidad.
- Integración entre las actividades de aprendizaje y las actividades de servicio.
- El profesor funge como guía en la implementación de AS.
- El resultado es un producto o servicio solidario que brinda solución a una necesidad específica sentida en la comunidad.

**TRAYECTO****Actividad****Paso a paso****1.
Logística**

- ⚙ Elegimos la comunidad o proyecto social con el que se trabajará.
- ⚙ Realizamos una reunión de planeación académica y logística entre el profesor y la comunidad, con el objetivo de concretar formas de trabajo y encuentros a realizar (virtuales o presenciales).
- ⚙ Definimos los aprendizajes esperados en el espacio formativo con la actividad de voluntariado, incluyendo la multi e interculturalidad.
- 🔍 [Consultamos la herramienta 3 “Competencias multi e interculturales en el aula”].
- ⚙ Determinamos los requisitos, deberes y condiciones evaluativas que deben cumplir los estudiantes participantes.
- ⚙ Desarrollamos la convocatoria interna de estudiantes que deseen participar, debido a que debe ser una elección voluntaria del estudiante.
- ⚙ Realizamos una reunión de presentación entre los estudiantes y la comunidad donde se hará el voluntariado.
- ⚙ Elaboramos y socializamos los cronogramas de trabajo con los estudiantes y la comunidad.

“Como otras opciones para estudiantes, es posible promover la interculturalidad a través de voluntariados o prácticas sociales con comunidades locales o internacionales, con opciones de movilidad, donde el estudiante se enfrente a realidades y contextos culturales diversos. Es este caso, es muy importante que exista una preparación y una sensibilización previa de los estudiantes para que logren realmente adquirir las competencias deseadas al final de la experiencia” (Universidad de Antioquia, 2021, p. 19).

2. Diagnóstico

- ⚙ Aseguramos que los estudiantes reconozcan la comunidad con la que se trabajará.
- ⚙ Identificamos los objetivos de la comunidad y el tamaño y madurez del grupo de estudiantes (nota: el comportamiento del grupo depende en gran medida de su tamaño).
- ⚙ Definimos la técnica de diagnóstico social que se implementará con la comunidad: grupo focal, entrevista, encuesta, historia de vida, informadores clave, estudio de caso, foro comunitario, etc.

	TRAYECTO
Actividad	Paso a paso
<p>3. Planeación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⚙ Definimos junto con los estudiantes y la comunidad una sola necesidad y/u oportunidad de mejorar que se trabajará con la comunidad durante la duración del voluntariado (semestre de clase). ⚙ Definimos de manera conjunta el cronograma de trabajo con la comunidad. ⚙ Gestionamos de manera conjunta los recursos físicos, tecnológicos u otros necesarios para para lograr los objetivos. ⚙ Definimos junto con los estudiantes sus roles y sus responsabilidades en las actividades del voluntariado.
<p>4. Aplicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⚙ Realizamos las clases magistrales en las cuales son presentados los conceptos teóricos que se relacionarán posteriormente con lo que se trabaja con la comunidad. ⚙ Desarrollamos los encuentros entre estudiantes y comunidad (virtuales o presenciales). ⚙ Desarrollamos las asesorías para verificar y guiar a los estudiantes en sus avances en el trabajo con la comunidad. ⚙ Acompañamos a los estudiantes en las entregas de avances y productos del trabajo realizado con la comunidad.
<p>5. Evaluación y sistematización</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⚙ Hacemos la evaluación conjunta del proyecto y del voluntariado por parte de los estudiantes y la comunidad. Sistematizamos la experiencia. ⚙ Desarrollamos las asesorías para verificar y guiar a los estudiantes en sus avances en el trabajo con la comunidad. ⚙ Acompañamos a los estudiantes en las entregas de avances y productos del trabajo realizado con la comunidad.

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿La utilización del voluntariado como estrategia de aprendizaje-servicio solo puede ser aplicado a los programas de ciencias sociales y humanas?**

R: No, esta estrategia puede ser usada en cualquier área de conocimiento. La invitación es a trabajar el voluntariado de forma interdisciplinaria entre espacios formativos de diferentes programas académicos, con el ánimo de identificar la manera como se conecta el conocimiento desde diferentes puntos de vista para lograr la resolución de un problema.

- **¿Qué beneficios tiene para el estudiante y para el docente desarrollar esta estrategia?**

R: Permite que el estudiante aplique los conocimientos y las habilidades adquiridas en el aula para comprender la responsabilidad de su profesión en el servicio a los demás, y al mismo tiempo, permite que los profesores participen de experiencias de servicio y respondan a algunas necesidades de la comunidad. Para ambos actores esta estrategia de aprendizaje permite desarrollar competencias interculturales, de aprendizaje colaborativo

 [Consultamos la herramienta 1 "Aprendizaje colaborativo internacional] y de ciudadanía, para ser adaptado en otra área del conocimiento.

- **¿Cómo hago del AS una estrategia de internacionalización de mi espacio formativos?**

R: Intencionando las estrategias de AS hacia el aporte a algún Objetivo de Desarrollo Sostenible - ODS.

Indagando e incorporando soluciones de otros contexto o territorios a los procesos de trabajo con la comunidad. Esto se logra creando espacios para que el estudiante investigue cómo se ha trabajado determinada problemática o proyecto en otros país o ciudades y, cómo a partir de esta experiencia previa, es posible crear soluciones adaptadas a la comunidad actual con la que se desarrolla la estrategia de AS.

Buscando soluciones o aportes a la comunidad que le apuesten al uso de herramientas digitales.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

- Guerra, E. P. (2019). ¿Qué es el Aprendizaje-Servicio? Observatorio | Instituto para el Futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/que-es-el-aprendizaje-servicio>
- Rodríguez-Gallego, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. Revista Complutense de Educación. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/41157>
- Universidad de Antioquia (2021). Lineamientos institucionales internacionalización del currículo. Medellín, Colombia. https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/u-dea/691c-ffc2-0d25-4ac8-ad69-029789842ffa/Lineamientos_Institucionales_Internacionalizacion+del+Curriculo_.pdf?MOD=AJPERES&CVID=n-anG8I



Voluntariado institucional e internacional: aprendizaje servicio UdeA por Dirección de Relaciones Internacionales - Universidad de Antioquia se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.