



RESPUESTA A OBSERVACIONES INVITACIÓN PÚBLICA VA-037-2020

Objeto: “*Compra, suministro, instalación, configuración y puesta en marcha de los sistemas de seguridad electrónica propuestos para el bloque 22- piso 1, de la Universidad de Antioquia.*”

Observación N°1

El día 28 de diciembre de 2020, dentro del plazo para presentar las observaciones y/o solicitar aclaraciones al informe de evaluación conforme los Términos de Referencia establecidos para la invitación pública VA-037-2020, se recibió una observación mediante el correo electrónico datoro@atlas.com.co.

OBSERVACIONES A LA OFERTA DE SECURITY SHOPS:

OBSERVACION 1:

El numeral 7. PERSONAL PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS, la entidad exigía:

- Certificaciones específicas en los sistemas solicitados:

- Específicamente, para el sistema de facilidad de acceso la institución solicita:

Adjuntar una carta firmada por el fabricante Jhonson Controls, indicando que es un canal habilitado y con certificación vigente para suministrar, instalar, mantener y soportar la línea de productos ccure-9000 (sistema de facilidad de acceso) con planta instalada en la Universidad. Dicho documento será validado con el fabricante para verificar la veracidad del mismo.

En caso de que la empresa no presente esta carta o la información consignada en ella no sea verídica, su propuesta será rechazada.

Como se puede apreciar en el requisito, la entidad exigía de forma clara y específica, una **certificación vigente para suministrar, instalar, mantener y soportar la línea de productos ccure-9000 (sistema de facilidad de acceso)**, ahora bien, al momento de revisar la certificación aportada por el oferente SECURITY SHOPS, se puede apreciar que la misma no relaciona en ningún momento los productos ccure-9000, lo que no permite evidenciar la capacidad del oferente para atender la línea, como se puede apreciar a continuación:

Por medio de la presente comunicación, Tyco security solutions una división de Johnson Controls y fabricante de las marcas Software House, Illustra, Exacq, DSC entre otras, líderes en el diseño y fabricación de sistemas electrónicos de seguridad, reconoce a **Security Shops Ltda.**, identificada con **NIT. 830090173-1**, como integrador de nuestras marcas arriba mencionadas para la instalación, venta, configuración, mantenimiento y soporte de nuestros productos para el territorio de Colombia.

Security Shops cuenta con la experiencia de sus ingenieros y personal técnico certificado; todo ello respaldado con el soporte técnico y comercial de nuestra marca.

Esta carta es válida por 6 meses a partir de la fecha, para mayor información por favor contactarme al e-mail jaime.trujillo@jci.com o al teléfono +57.317.863.0661.

Atentamente,



Jaime Trujillo
Regional Sales Manager
Andean Region, Tyco security solutions
Building Technologies & Solutions
Johnson Controls
jaime.trujillo@jci.com

Teniendo el anterior incumplimiento, solicito respetuosamente a la entidad inhabilitar la oferta presentada por la empresa SECURITY SHOPS.

OBSERVACIONES A LA OFERTA DE FRISSON TECHNOLOGIES S.A.S.:

OBSERVACION 1:

El numeral 7. PERSONAL PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS, la entidad exigía:

- **Certificaciones específicas en los sistemas solicitados:**

- **Específicamente, para el sistema de facilidad de acceso la institución solicita:**

Adjuntar una carta firmada por el fabricante Jhonson Controls, indicando que es un canal habilitado y con certificación vigente para suministrar, instalar, mantener y soportar la línea de productos ccure-9000 (sistema de facilidad de acceso) con planta instalada en la Universidad. Dicho documento será validado con el fabricante para verificar la veracidad del mismo.

En caso de que la empresa no presente esta carta o la información consignada en ella no sea verídica, su propuesta será rechazada.

Como se puede apreciar en el requisito, la entidad exigía de forma clara y específica, una **certificación vigente para suministrar, instalar, mantener y soportar la línea de**

Soluciones innovadoras en protección,
logística y continuidad de negocio



NIT 890.312.749 - 6

productos ccure-9000 (sistema de facilidad de acceso), ahora bien, al momento de revisar la certificación aportada por el oferente FRISSON TECHNOLOGIES S.A.S., se puede apreciar que la misma no relaciona en ningún momento los productos ccure-9000, lo que no permite evidenciar la capacidad del oferente para atender la línea, como se puede apreciar a continuación:

Por medio de la presente comunicación, Tyco security solutions una división de Johnson Controls y fabricante de las marcas Software House, Illustra, Exacq, DSC entre otras, líderes en el diseño y fabricación de sistemas electrónicos de seguridad, reconoce a **FRISSON TECHNOLOGIES S.A.S.** identificada con **NIT 900.784.911-3**, como integrador de nuestras marcas arriba mencionadas para la instalación, venta, configuración, mantenimiento y soporte de nuestros productos para el territorio de Colombia.

FRISSON TECHNOLOGIES S.A.S. cuenta con la experiencia de sus ingenieros y personal técnico certificado; todo ello respaldado con el soporte técnico y comercial de nuestra marca.

Esta carta es válida por 6 meses a partir de la fecha, para mayor información por favor contactarme al e-mail jaime.trujillo@jci.com o al teléfono +57.317.863.0661.

Atentamente,

Jaime Trujillo
Regional Sales Manager
Andean Region, Tyco security solutions
Building Technologies & Solutions
Johnson Controls
jaime.trujillo@jci.com

Teniendo el anterior incumplimiento, solicito respetuosamente a la entidad inhabilitar la oferta presentada por la empresa FRISSON TECHNOLOGIES S.A.S.

Cordialmente,

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
ALEJANDRO ARANGO VELEZ
C. C. No. 71.694.586 de Medellín

Respuesta observación N°1

En atención a su observación, la Universidad informa que la validación del requisito se realizó directamente con el fabricante, con quien se pudo constatar la validez de los certificados y que los proponentes notificados son canales habilitados y vigentes para suministrar, instalar, mantener y soportar la línea de productos ccure-9000 (sistema de facilidad de acceso) solicitada por la Institución. En este sentido se precisa lo siguiente:

1. Dentro del portafolio de productos del fabricante Johnson Controls existen varias sub divisiones internas, **Exacq** (Sistemas de Grabación Hibridos), **Software House** (Acceso y BMS), **Illustra** (Cámaras IP), **Victor VE** (VMS Corporativo), **Tyco Radars** (Radares integrados a Security) entre otras, así pues, dentro de cada una de esas sub divisiones se encuentran productos y softwares con nombres claves que les identifican en el mercado.
2. Dentro de la sub división "**Software House**" está contenido C-Cure 9000, que no es más que el nombre del software de gestión de control de acceso y el identificativo comercial en el mercado donde se comercializa.
3. Por ende, el avalar a un integrador en la línea de negocios o sub división "**Software House**" es lo mismo que avalar a un integrador en "**C-Cure 9000**", toda vez que lo segundo es incluyente con lo primero.

En ese orden de ideas, de parte del fabricante sigue estando vigente el aval a las dos empresas por usted citadas, a saber: "**Security Shops**" y "**Frisson Technologies**" (integrante del Grupo Verytel), para el presente proceso. Así pues, se reitera que las cartas las avala la fábrica para ambos integradores en "**Software House**" y por ende, intrínsecamente en "**C-Cure 9000**". Por lo que **NO** se acoge su solicitud.

Una vez atendidas las observaciones allegadas, se ratifica el informe de evaluación y se procede con la adjudicación del contrato.

Medellín, 30 de diciembre de 2020

Equipo Técnico
División de Infraestructura Física