

**OBJETO:** Prestación del servicio de administración de la plataforma del portal y servidor de aplicaciones de la Universidad de Antioquia.

Agradecemos a todos los interesados en participar en el presente Proceso de Contratación de la Universidad de Antioquia. A continuación damos respuesta a cada una de las observaciones recibidas.

<b>NRO</b>	1
<b>PROPONENTE</b>	Dacartec, Sandra Garcia <Sandra.Garcia@grupodiusframi.com.co>, 10 de julio de 2024, 12:27
<b>OBSERVACIONES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para asegurar que la entidad disponga de un servicio altamente profesional y especializado en las soluciones que administra, sugerimos que, además de la Certificación de IBM Certified System Administrator – WebSphere Application Server Network Deployment en al menos la versión 7.x.x, uno de los funcionarios también cuente con la certificación IBM Developing Websites Using IBM Web Content Manager en al menos la versión 8.0. Esto se debe a que WCM es un componente de alta importancia para este soporte.</li> <li>2. Respetuosamente solicitamos a la entidad que la experiencia OBLIGATORIA demostrable sea de un mínimo de cinco (5) años en la prestación de servicios de administración y soporte de plataformas de software de portal y servidor de aplicaciones. Esta experiencia debería incluir específicamente los siguientes productos: WebSphere Application Server en al menos la versión 8.x, WebSphere Portal en al menos la versión 8.x y Oracle Application Server en al menos la versión 10.x.x. Esto con el fin de que su entidad cuente con los servicios de una empresa con amplios conocimientos y experiencia, lo cual es vital para este tipo de soporte tan específico y demandante.</li> <li>3. Además, solicitamos que la antigüedad del personal requerido para administrar la plataforma no sea inferior a dos (2) años. Esta condición es necesaria para garantizar que el personal tenga una familiaridad y comprensión profunda de las particularidades y mejores prácticas asociadas con estas tecnologías, asegurando así un soporte continuo, eficiente y de alta calidad. La experiencia reciente y relevante es esencial para enfrentar los desafíos técnicos y operativos que puedan surgir, proporcionando un servicio confiable y efectivo a su entidad.</li> </ol>
<b>RESPUESTA DE LA ENTIDAD</b>	<p>Se responden las observaciones en su respectivo orden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Aunque la certificación que se menciona, IBM Developing Websites Using IBM Web Content Manager, es pertinente frente a las responsabilidades que asumirá la sociedad contratista, no se considera pertinente la incorporación para la presente invitación porque no se tuvo en cuenta en el estudio de mercado ni en el estudio previo, por lo que podría afectar la pluralidad de oferentes.</li> <li>2) Aumentar la cantidad de años de experiencia de la empresa, aunque podría garantizar mejores conocimientos y experiencia, no se considera necesario, porque así se han venido realizando las invitaciones para este tipo de</li> </ol>

	<p>proceso sin problema alguno, y realizar el cambio en esta etapa de la invitación, sin haber sido tomada en cuenta en el estudio de mercado ni en el estudio previo, también podría afectar la pluralidad de oferentes.</p> <p>3) Aunque exigir un tiempo de experiencia al personal requerido para administrar la plataforma podría ofrecer unas mejores capacidades técnicas, se debe tener presente que de acuerdo con el numeral 6.2 de los Términos de Referencia 11010003-050 de 2024, se exige que al menos una de las personas tenga una certificación IBM Certified System Administrator – WebSphere Application Server Network Deployment al menos en versión 7.x.x., lo que garantiza que la persona conoce y está en capacidad de administrarla. Adicionalmente, como en las respuestas anteriores, esta condición no fue tomada en cuenta en el estudio de mercado ni en el estudio previo por lo que también podría afectar la pluralidad de oferentes.</p>
--	---

Julio 11 de 2024

**EQUIPO TÉCNICO**  
Gestión Informática