



Grupo de Investigación  
**DEMOGRAFÍA Y  
 SALUD**  
 Categoría “A” - Colciencias

<b>Título</b>	<b>Accesibilidad y Utilización de los Servicios de Salud Municipio de Itagüí, 2007</b>
<b>Investigadores</b>	Viviana Maya Sánchez
<b>Asesor</b>	Alejandro Estrada Restrepo
<b>Resumen</b>	<p>Introducción: Una de las mayores preocupaciones no solo en Colombia sino también en el mundo entero, es la baja cobertura de acceso a los servicios de salud y por ende la correcta utilización de los mismos. Si bien es cierto que la utilización de los servicios de salud se condiciona de acuerdo a la población con acceso a los servicios, ésta también está relacionada con las predisposiciones, disponibilidad de recursos familiares, personales y comunitarios y las necesidades de salud tanto percibidas como evaluadas por parte de la población.</p> <p>Objetivo: Describir la accesibilidad y utilización de los servicios de salud por parte de la población residente del Municipio de Itagüí en el año 2007.</p> <p>Materiales y Métodos: Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, el cual consistió en la realización de una encuesta poblacional; la población de referencia fue el total de habitantes del municipio de Itagüí estimada para el año 2007 en 240.000 habitantes y 62.500 hogares. Se seleccionó una muestra de 1.507 personas de las cuales solo 1.379 participaron para el análisis de este proyecto.</p> <p>Resultados: De los 1.379 encuestados, el 32,9% de la población son hipoutilizadoras de los servicios de salud, el médico de la red con un 89,5% es la persona más consultada, el servicio de salud más solicitado fue consulta externa con 56,7% y la atención preventiva en salud bucal fue el servicio de promoción y prevención que más recibió la población en los últimos 30 días a la encuesta con un 18,5%. Dos o más días deben esperar las personas para acceder a los servicios de salud y menos de 15 minutos es el tiempo que esperan para ser atendidos. El medio de información por el cual se enteran de las actividades que ofrece la IPS son las personas con un 30,2% y un 37,2% se encuentran medianamente informados sobre los beneficios que presta la institución a la que pertenecen.</p> <p>Conclusión: En el municipio de Itagüí, la desinformación de los usuarios</p>

acerca de los programas y actividades que realiza la institución a la que pertenecen como también el desconocimiento de los programas de promoción y prevención y el tiempo de espera para la asignación de las citas, son las barreras más grandes encontradas para el acceso a los servicios de salud. La utilización de los servicios estuvo evidenciada por la atención en servicios ambulatorios y la consulta al personal de la red médica.

Palabras claves: accesibilidad a los servicios, barreras del acceso, utilización de los servicios, atención en salud, promoción y prevención, necesidad en salud.