



# UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

## Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional

Referencia	INVITACIÓN PÚBLICA Nro. 11010003-024 de 2019
Asunto	Respuesta a observaciones
Fecha	7 de octubre de 2019

Una sociedad interesada presenta la siguiente observación:

En la invitación para este proceso, el Contrato UNIVERSIDADBLC7 se debe cotizar bajo nivel de Servicio Foundation Care 24x7. Tener en cuenta que este nivel de soporte corresponde al Código H7J34AC y no al Código que relacionan en el documento: H1K92AC

El Código H1K92AC corresponde a un nivel de servicio Proactive Care 24x7. Los demás contratos si quedan con este nivel de servicio.

Es importante para hacer la aclaración al Cliente y puedan corregir el documento, esto con el fin de evitar futuros mal entendidos.

Respuesta: Se agradece y se accede a la solicitud de corrección por error mecanográfico en se incurrió. En consecuencia, la tabla de soporte queda así.

Contrato de Soporte	# SAID	Nivel de Servicio	Periodo de cobertura
UNIANATIOQUIABL860	1049 5076 8040	H1K92AC HPE Proactive Care 24x7 SVC	01/02/2020 31/10/2022
UNIVERHPEM6710SAS	1049 5076 7967	H1K92AC HPE Proactive Care 24x7 SVC	11/05/2020 31/10/2022
UNIVERSIDADBLC7	1049 5076 7803	H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC	01/11/2019 31/10/2022
UNIVERSIDADHP3PAR	1049 5076 7737	H1K92AC HPE Proactive Care 24x7 SVC	01/11/2019 31/10/2022

Atentamente

Grupo estructurador.

### División de Gestión Informática

Ciudad Universitaria: Calle 67 N.º 53-108 Bloque 16 Oficina 106 • Teléfono: 219 50 70

Recepción de correspondencia: Calle 70 N.º 52-21 • Fax: 263 82 82 • Nit: 890.980.040-8

Apartado: 1226 • <http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

**Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional**

**División de Gestión Informática**

**Ciudad Universitaria:** Calle 67 N.º 53-108 Bloque 16 Oficina 106 • **Teléfono:** 219 50 70

**Recepción de correspondencia:** Calle 70 N.º 52-21 • **Fax:** 263 82 82 • **Nit:** 890.980.040-8

**Apartado:** 1226 • <http://www.udea.edu.co> • Medellín, Colombia