

Huellas de un abrazo solidario: Rendición de Cuentas de la Dirección de Bienestar Universitario con el Sector Solidario – Vigencia 2019

Fecha: 17 de junio de 2020

Hora: 8:00 am

Canal: Google Meet

Agenda

- Video introductorio
- Apertura
- Saludo y bienvenida por parte del Rector
- Intervención de la Directora de Bienestar Universitario
- Testimonios
- Despedida por parte del Rector
- Cierre

El espacio da inicio a las 8:05 am con un video introductorio, en el que se muestra, a través de distintas actividades, como la Universidad de Antioquia es la casa de todos.

Interviene la comunicadora de Bienestar Universitario María Fernanda Barreto, quien comenta que todos los días se añora el volver a verse, el volver a abrazarse, sin embargo, por ahora desde la virtualidad se agradece a quienes hacen posible que la UdeA llegue a los hogares de la comunidad universitaria. Agrega que con dicho encuentro se quiere dar las gracias por el trabajo mancomunado que desde hace 15 años han realizado 68 entidades de Antioquia con el fin de aportar en los sueños de los estudiantes.

Saluda de manera especial al Rector de la Universidad, John Jairo Arboleda Céspedes, a la Directora de Bienestar Universitario, Liliana Marcela Ochoa Galeano, al equipo de Desarrollo Humano de la Dirección de Bienestar Universitario, quienes trabajan día a día para poner en marcha este proyecto a través de su programa solidario y de bienestar estudiantil, y extiende un saludo a las cooperativas, fundaciones y asociaciones mutuales que participan en el espacio.

Invita al Rector de la Universidad para dé la bienvenida al espacio.

Interviene el Rector quien saluda a gerentes, delegados e invitados de las cooperativas, fundaciones y asociaciones mutuales que acompañan las obras y programas que se llevan a cabo en la Universidad. Saluda igualmente a la Directora de Bienestar y a su equipo, el cual viene trabajando para lograr acercar a los estudiantes las posibilidades de apoyo y acompañamiento.

Agrega que, en nombre de la institución, agradece que una vez más estén con la Universidad y espera que así pueda mantenerse durante muchos años más, por beneficio de los estudiantes. Dice que una de las razones fundamentales de que la Universidad de Antioquia

sea la casa de todos, es que se han implementado programas como el servicio de alimentación que ha logrado llegar a las regiones y que hoy en día es bandera en la Universidad. Esta es una de las estrategias en las que el sector solidario es fundamental y que posibilita la permanencia de los estudiantes.

Agrega que alrededor del 96% de los estudiantes que reciben algún beneficio de bienestar universitario siguen matriculados o ya se graduaron. Además, más de 17.000 estudiantes de la comunidad universitaria que pertenecen a estratos 1 y 2, reciben, en su mayoría, algún apoyo de bienestar. Agradece nuevamente por acompañar la Universidad y por permanecer en ella. Finaliza su intervención dando la bienvenida a la reunión.

Interviene nuevamente María Fernanda Barreto, quien agradece al Rector por el saludo y las palabras de bienvenida. Posteriormente, invita a la Directora de Bienestar Universitario Liliana Marcela Ochoa, para que realice su intervención, contando las acciones llevadas a cabo para la permanencia estudiantil desde la alianza bienestar universitario y sector solidario.

Inicia la intervención la Directora de Bienestar diciendo que agradece la oportunidad otra vez de mostrar lo que se ha logrado gracias al valioso apoyo de cooperativas, fundaciones y asociaciones mutuales.

Comenta que va compartir una presentación con la que se pretende mostrar más que la cifra fría, el impacto de los programas y proyectos que, gracias a los aportes de este sector, se pueden ejecutar día a día en la Dirección de Bienestar Universitario y sus diferentes departamentos. En ella, hará énfasis en lo que corresponde al año 2019 y quiere resaltar principalmente las acciones que están orientadas a la permanencia estudiantil.

Muestra un esquema que resume las acciones que, desde Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, se desarrollan para acompañar el proceso de formación de los estudiantes y lograr que se culmine con éxito. El centro del esquema es esa meta, que los estudiantes logren graduarse, alcanzar ese sueño con el cual llegaron a la universidad. Explica que eso se hace a través de una serie de estrategias que se dan de manera cíclica.

El ciclo comienza en el momento en que se ingresa a la Universidad con la caracterización estudiantil, mediante la cual se indaga por variables relacionadas con diferentes aspectos de la vida familiar, académica, aspectos relacionados con lo emocional, lo psicosocial, lo socioeconómico, la salud física, entre otros.

Esta caracterización que se hace en un primer momento, se repite más o menos a la mitad del proceso académico y al final, antes de egresar. Esto permite tener una información que para la Universidad es muy importante porque es el insumo por medio del cual se identifican situaciones de los estudiantes que pueden constituirse en factores protectores o factores de riesgo. Comenta que lo que se hace con los factores protectores, es potenciarlos mediante diferentes estrategias como lo relacionado con arte y cultura, deporte, promoción de hábitos y estilos de vida saludables, entre otras.

Para los factores de riesgo se buscan estrategias para detenerlos o mitigar su efecto en la vida académica de los estudiantes. Eso se hace a través de diferentes estrategias como el apoyo socioeconómico, donde uno de los servicios más reconocidos culturalmente en la Universidad es el servicio de alimentación estudiantil, el acompañamiento sicopedagógico, el tema de psicorientación, teleasistencia en salud mental (línea nueva que se implementó el año pasado, que ha permitido fortalecer el tema de telepsicología y telepsiquiatría), entre otros.

Agrega que lo anterior va complementado con un proceso de acompañamiento al proyecto de vida, que se hace a través de diferentes estrategias, entre las cuales se señalan tres: los estímulos académicos, el tema de capacidades y habilidades para la vida y el tema de capacidades diversas que se desarrolla conjuntamente con permanencia UdeA. Esto se hace a partir de estrategias de formación, orientación, atención y desarrollo de capacidades.

Comenta que es un ciclo, porque en el segundo momento que es el de caracterización, lo que se pretende es evaluar el impacto de todas esas acciones que se han desarrollado y cómo se pueden reorientar en caso de ser necesario.

Agrega que los programas se han visto reflejados en muy buenos resultados, en términos de impacto. Plantea que la mayoría de estudiantes beneficiados son de estratos 1, 2 y 3, lo que guarda relación con la población de la Universidad, donde más del 90% pertenece a esos estratos socioeconómicos y son ellos los más beneficiados de estos apoyos.

En términos de permanencia, lo que se encuentra es que el 8% de los estudiantes que reciben algún tipo de apoyo de bienestar universitario se graduaron, el 85% permanece activo y el 7% canceló semestre. Esto es muy importante porque en los dos últimos años ha habido diferentes situaciones que han afectado en alguna medida el desarrollo normal de actividades académicas en la Universidad, no solo en la UdeA, sino a nivel nacional, y lo que se observa es que a pesar de eso, es un bajo porcentaje de estudiantes los que cancelan semestre, y no necesariamente esos estudiantes que cancelaron, se fueron definitivamente de la Universidad, muchos de ellos regresan, lo que es un dato muy importante si se tiene en cuenta que la tasa de deserción en el país está alrededor del 40% en promedio.

Finalmente, termina su presentación compartiendo algunas de las conclusiones de un estudio que se realizó en el año 2019 con profesores de la Facultad de Ciencias Económicas, específicamente con el grupo de políticas públicas, donde se evaluó el efecto del servicio de alimentación estudiantil de la UdeA, sobre la deserción universitaria.

En ese estudio que se hizo entre 2011 y 2018, se encontró que el 55% de los estudiantes de la Universidad fueron beneficiarios al menos en una ocasión de estos servicios y el 32% disfrutó al menos una vez tanto del servicio de alimentación como de la exención del pago de matrícula de forma simultánea.

Esa intervención conjunta del servicio de alimentación y la exención del pago de derechos de matrícula logró reducir la deserción hasta en un 14% y los estudiantes que tenían ese apoyo en esas dos líneas, además obtuvieron un promedio académico 5% superior en comparación con los otros estudiantes que no tenían ese beneficio.

Comenta que el estudio concluye haciendo referencia a Esther Duflo y a su libro *Repensar la Pobreza*, donde afirma que los pequeños empujones o pequeños apoyos pueden transformar la vida de las personas, y concluye el estudio diciendo que, para los estudiantes de la UdeA, para quienes un almuerzo diario y la exención de matrícula se convierten en el factor decisivo para no desertar y continuar luchando por cambiar sus condiciones de vida, estos programas (afirma el estudio) no son pequeños empujones sino grandes impulsos.

Con esto termina su intervención, reitera la gratitud hacia cada uno de los integrantes del sector solidario, que hace posible que se logren estos resultados y que los estudiantes puedan transformar sus vidas, las de sus familias e impactar positivamente en la sociedad.

Interviene la comunicadora de Bienestar Universitario quien agradece a la Directora por la valiosa información. Dice que para el presente encuentro se realizará un recorrido de 15 años aportando al desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes, contribuyendo a su permanencia y graduación, con miles de apoyos sociales otorgados durante este tiempo.

Se da la presentación de un video que muestra cómo se han venido desarrollado los programas de Bienestar Universitario.

Se da paso a escuchar a las personas que acompañan con sus testimonios el espacio, ante lo cual María Fernanda Barreto recuerda que muchos estudiantes que se benefician de estos aportes, logran no solo llegar a la universidad, sino permanecer en ella haciendo realidad sus sueños, como lo mencionaba el Rector y la Directora de Bienestar Universitario. Agrega que para el presente encuentro se tiene el acompañamiento de dos personas que como estudiantes recibieron parte de estos beneficios y hoy se desempeñan laboralmente en la Universidad.

Saluda al Director de la Escuela de Microbiología de la Universidad, Ricardo Velasco, quien egresó en el año 2005 del programa de microbiología y bioanálisis, y al entrenador de rugby de la Dirección de Bienestar Universitario, Leonardo Gaitán, quien en el año 2019 recibió el título como comunicador audiovisual de la UdeA, los saluda especialmente y dice que quisiera escucharlos. La primera pregunta que les plantea es qué apoyos recibieron durante sus procesos de formación en pregrado y qué significó para ellos ser uno de los beneficiarios.

Interviene en primer lugar el Director de la Escuela de Microbiología, quien agradece a la Dirección de Bienestar Universitario y a su equipo de trabajo por esta invitación, pero agradece especialmente a las cooperativas, fundaciones y asociaciones mutuales por el apoyo tan grande e importante durante tanto tiempo, por la contribución al bienestar de los estudiantes, a su permanencia dentro de la Universidad, y en consecuencia, a lo que eso significa y se traduce en la graduación de un mayor número de profesionales.

Para responder a la pregunta de María Fernanda Barreto, dice que él ha sido uno de los beneficiarios de los programas y de los servicios de bienestar universitario. Comenta que disfrutó muchísimo su experiencia de vida en la Universidad de Antioquia y que gracias al plan de estudios que siguió, aprendió, disfrutó eso que aprendió, pero admite que más allá de lo propiamente curricular, como estudiante sobre todo de pregrado, en gran medida disfrutó su experiencia en la Universidad gracias a la oferta de Bienestar Universitario.

También reconoce que, si no accedió a más de esas ofertas, fue por la imposibilidad física de no tener tiempo para ello, aprendió a jugar tenis de campo, a manera de anécdota cuenta que aprendió a nadar ya siendo adulto, siendo estudiante de pregrado y aprendió a nadar gracias a esos programas de bienestar. Agrega que no le bastó con defenderse en el agua, aprendió todas las técnicas de natación, tuvo la oportunidad de entrenar con el equipo de natación de la Universidad y fue integrante del equipo de polo acuático. Además, desarrolló un gusto impresionante por el deporte que 20 años después ha mantenido vivo.

Comparte que fue beneficiario con la exención de matrícula y ese fue un asunto indispensable para poder permanecer en la Universidad. Cuenta que tuvo tiquete estudiantil de transporte, que tuvo acceso al servicio médico, aprendió ofimática, Excel avanzado, Access, asuntos específicos de diseño y programación de páginas web, que complementaron su formación y le permitieron desarrollar competencias que, en su caso y en el de varios de sus compañeros, les ayudaron a ser más integrales sus perfiles ocupacionales.

Añade que un asunto fundamental que vale la pena resaltar es el de la alimentación, es muy importante sobre todo porque buena parte de las familias de Colombia no han tenido una formación ni una sensibilización consciente acerca de la importancia de la alimentación saludable, menos aun de la nutrición, se come como se enseña a comer por parte de los papás, los abuelos, los cuidadores y también se come, además, lo que hay.

Menciona el tema porque también fue un beneficiario del servicio de alimentación para estudiantes de pregrado. En todos los pregrados de la Universidad, incluso hace 15 años había unos topes máximos de créditos que eran mayores, lo que hacía que como estudiante se debiera estar varios días en la Universidad, desde las seis de la mañana hasta tarde en la noche, incluso en la actualidad.

Ante esto comenta que hay unas prácticas de laboratorio en el caso de los programas del área de la salud que requieren pacientes en ayunas, entonces solo pueden hacerse muy temprano en la mañana, pero hay otras que requieren equipos altamente especializados que solo están disponibles en algunos laboratorios y en algunas franjas horarias, por ejemplo una planta piloto, un biorreactor, un termociclador, entonces deben hacerse programaciones académicas de acuerdo a la disponibilidad de esos espacios y equipos, con lo cual acomodar los cursos a las condiciones, implica que algunas veces se limiten en parte las posibilidades de autogestión del tiempo de los estudiantes y eso termina en unas jornadas largas para el estudiante dentro de la Universidad.

A eso se le podría agregar la condición económica de buena parte de las familias de los estudiantes que ingresan a la Universidad de Antioquia, en el mejor de los casos algunos de esos estudiantes pueden llevar una comida, una comida que no es suficiente en términos del tamaño de las porciones, que en términos de la composición nutricional posiblemente tampoco asegure ese balance adecuado, así que poder complementar la alimentación y la nutrición de los estudiantes a través del apoyo de las cooperativas, de las mismas fundaciones, de las asociaciones, es muy importante, no solo por el impacto directo en la permanencia que ayuda a que el estudiante continúe en la Universidad, lo cual es ya muy importante, sino que también ayuda a que el estudiante esté y se sienta mejor dentro de la Universidad.

Interviene María Fernanda Barreto quien agradece por el testimonio e invita a Leonardo Gaitán a que cuente qué apoyo recibió durante su proceso de formación en pregrado y qué significo ser uno de los beneficiarios.

Interviene Leonardo quien saluda a todos los presentes y dice que para él es un placer estar compartiendo su experiencia como estudiante, considera que deportes en general es un gran beneficiado de todos esos apoyos que llegan por medio de las fundaciones y cooperativas.

Cuenta que él es de la ciudad de Armenia y vino a estudiar a Medellín, por lo que siempre tuvo que trabajar para asumir los estudios y poder seguir en la Universidad. Dice que fue una historia académica bastante larga y cuenta que vendió minutos durante la Universidad por muchos años, para suplir sus necesidades económicas, hasta que pudo acceder a una monitoria en rugby. Comenta que la Universidad se dio cuenta de ese proceso que él llevaba, y sin dudarle le brindaron la mano y permitieron que esa monitoria pudiese transformarse, a través de los años, en un puesto de entrenador para permitir que el dejase de vender minutos y pudiera tener una estabilidad académica en la Universidad. Gracias a esto pudo graduarse de la carrera y seguir siendo entrenador de la Universidad actualmente.

También cuenta que, en el año 2017, el equipo de rugby pudo participar en el primer suramericano universitario representando la UdeA de muy buena manera y en el 2018 participaron en el mundial universitario que fue la primera participación para Colombia en rugby, todo gracias al apoyo del sector solidario y al direccionamiento del Rector, la Directora de Bienestar y el Jefe de Deportes.

Añade que siempre fue muy difícil para él y cree que desde que pudo tener un acercamiento nunca se le cerraron las puertas, siempre le tendieron la mano y siempre se vio muy apoyado para poder lograr su sueño que era graduarse. Dice que es de ese 9% que pudo acceder a un apoyo grande para su vida académica y la culminó de una forma satisfactoria.

Interviene nuevamente María Fernanda quien agradece al entrenador de rugby de Bienestar Universitario por sus palabras. Posteriormente les hace la pregunta de cómo contribuyen a mantener el espíritu de solidaridad en su rol profesional, en la actualidad.

Inicia Leonardo Gaitán, quien dice que algo que le enseñaron en la vida es que lo que se dé gratis hay que intentar devolverlo gratis, tal vez no en este momento, ni de la misma forma. Ha conocido casos de deportistas que han tenido grandes necesidades y ver como ellos obtienen estos beneficios es muy gratificante. Piensa que servicios como el complemento de alimentación, donde muchos llegan a las seis de la mañana a la Universidad y se van después de entrenar a las ocho de la noche, es fundamental, pues para muchos es lo único que pueden comer. Hay situaciones tan difíciles ante las cuales expresan que los apoyos de la Universidad, son los que les han permitido tener continuidad y evitar la deserción.

Agrega que es importante poder brindarles todo ese bienestar que necesitan alrededor, para que puedan cumplir con su vida académica. Así como él se graduó, ha visto como muchos otros deportistas se han podido graduar, pasar por ese camino y contar con esos beneficios ha sido fundamental.

Interviene la comunicadora María Fernanda Barreto, quien le da paso al Director de la Escuela de Microbiología, para que cuente hoy cómo contribuye a mantener el espíritu de la solidaridad desde su rol profesional.

El Director plantea que la base es la cooperación, entender que lo que se impulsa genera un efecto sinérgico a veces con efectos positivos inimaginables y esa ha sido una premisa en su vida profesional, hacerlo desde el rol que tiene como universitario realmente es relativamente sencillo, porque pensar todo el tiempo en clave de bienestar universitario es muy fácil, todos siempre están pensando en el tema de bienestar, de la permanencia, de los recursos que el asunto requiere y de los efectos e impactos que se generan a partir de esto.

También considera que hay un asunto que no es exclusivo de uno u otro universitario en particular, parte de la voluntad y se podría decir que del ADN de los universitarios de la institución, es un asunto que discuten los estudiantes en sus asambleas, tiene el mismo nivel de importancia que las garantías académicas para continuar los semestres y también el mismo nivel de importancia de las luchas por las coyunturas sociales, este tema es también una de las razones que aglutina a los egresados, buena parte de los esfuerzos, de los fondos que se crean a través de las asociaciones de egresados están dirigidos a la permanencia y al bienestar estudiantil, los profesores y los empleados acompañan no solo como tutores a los estudiantes, sino que se solidarizan también por la proximidad.

Por último, añade que estudiantes y egresados de la Universidad siguen apoyando con acciones de voluntariedad a comunidades vulnerables, donde viven otros estudiantes con ocasión precisamente de la pandemia. Resume el asunto en la voluntad que tienen los universitarios frente al tema, la solidaridad que une y es un principio que no solo está consagrado en el estatuto, sino que se vive en la práctica.

María Fernanda Barreto agradece la intervención y le da la palabra a Leonardo Gaitán, preguntándole cuál es el mensaje que brinda a las instituciones que lo apoyaron.

Leonardo les agradece, pues su proyecto de vida no hubiese sido posible sin el apoyo de ellos. Agrega que el mensaje que daría es que ojalá eso continuara siempre, que la labor que hacen en números y en cifras no logra reflejar en realidad lo que se está haciendo en corazones y en las personas de la Universidad.

Considera que se hace un mundo mejor gracias a esos apoyos, no solamente por el hecho de que alguien pueda cumplir sus sueños y sus metas, sino que además es algo que se retroalimenta de las personas que se van viendo beneficiadas por cualquiera de estos apoyos que se brindan en la Universidad. Cree que de alguna forma el interés queda en devolver un poco de lo que a uno le dieron y considera que esa es una cadena que no se puede medir y que no estaría en los números de cuantas personas de las que se han beneficiado, han beneficiado a su vez, de acuerdo a las posibilidades, a otro montón de personas dentro de la Universidad lo que sería un número incalculable, no solamente dentro de la Universidad sino que esto puede representarse en toda la comunidad. Añade que es muy bonito hacer parte del proceso y poder contar la historia del otro lado.

Interviene María Fernanda Barreto para darle paso al Director de Microbiología a quien le pregunta qué mensaje les brindaría a las instituciones.

El Director de Microbiología reitera que, el asunto del bienestar estudiantil y el fiel uso de los recursos para apalancar el desarrollo de ese bienestar, es un asunto prioritario y estratégico para la Universidad, para la administración central de la institución y no es un asunto que se concentre exclusivamente en la Dirección de Bienestar Universitario.

Plantea que con ello lo que pretende señalar es que esos recursos que se asignan para el tema de bienestar son muy bien utilizados, pues en el caso de la Universidad de Antioquia hay un elemento a favor: la entrega administrativa, la solidaridad de los universitarios y la necesidad que tienen buena parte de los estudiantes.

También dice que como institución bicentenaria se ha ganado la experiencia, se ha mostrado la transparencia en la gestión administrativa, lo que permite, entre otras cosas, optimizar recursos, identificar aquello que es más pertinente, que genera mayor impacto. Añade que esto se conjuga con la voluntad y la solidaridad de los universitarios porque todos, sin importar origen o condición socioeconómica, comprenden de fondo el impacto de Bienestar Universitario y se obra en consecuencia.

El mensaje final de su parte es la gratitud y reconocimiento total como universitario a la labor de estas entidades, reitera que esos apoyos al bienestar y a la permanencia estudiantil generan impactos hermosos.

María Fernanda Barreto agradece al Director de la Escuela de Microbiología, Ricardo Velasco y al entrenador de rugby de Bienestar Universitario, Leonardo Gaitán por esos testimonios. Dice que esas son las huellas de un abrazo solidario, huellas que se generan desde hace 15 años beneficiando a miles de estudiantes. Luego de esto procede a darle paso al Rector.

El Rector plantea que una vez más cree que se tienen suficientes testimonios y cifras para agradecer algo en lo que se convierte la historia personal que suma por miles en la Universidad. Gracias al aporte de este sector, se tiene siempre algún relato.

Considera que estas entidades y la Universidad velan por hacer reales los valores más caros del ser humano, el tema de la solidaridad, la generosidad, de la conciencia clara de las situaciones difíciles que se viven.

Así mismo, cree que se tiene un futuro mejor, acompañado por estos apoyos, de esta manera su podrá hacer mucho mejor la tarea. Agradece la generosidad, apoyo y compromiso con la Alma Mater, que ha logrado convertirse en el más importante proyecto social, educativo y cultural del departamento, no hay ninguna institución o empresa que tenga la trayectoria y las raíces que tiene la Universidad de Antioquia, para esta parte del territorio nacional.

Por último, agradece nuevamente y espera que el otro año se vuelvan a ver para poder mostrar cómo van, qué se ha hecho con los recursos y que se vea el milagro de crecer, acrecentar,

multiplicar y potenciar esos apoyos generosos e importantes que se entregan para transformar vidas y transformar sociedades.

Para finalizar el espacio, interviene María Fernanda Barreto quien agradece las palabras de los que intervinieron y añade que se espera continuar construyendo sueños de la mano de las 68 fundaciones, cooperativas y asociaciones mutuales para contribuir al buen vivir de la comunidad universitaria.

Se da la proyección del video de la estudiantina universitaria interpretando el pasillo Anita la bogotana.