

## **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Programa de Salud**

**Fecha:** 3 de julio de 2020

**Hora:** 10:00 am

**Canales:** YouTube Universidad de Antioquia y Facebook Programa de Salud UdeA

El pasado viernes 3 de julio el Programa de Salud de la Universidad de Antioquia llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019, la cual estuvo liderada por el director del programa, Juan Carlos Cañas Agudelo y Jair Osorio Agudelo, jefe de la División de Gestión Financiera de la Universidad.

En este espacio se abordaron temas relacionados con el sistema de información, la actualización de procesos y la intervención del clima organizacional, a partir de los componentes del proyecto del Plan de Acción Institucional *Rediseño organizacional y tecnológico del Programa de Salud*. Además, se conversó sobre el estado financiero, la disposición de medicamentos, entre otros temas.

### **1. Sistema de información para el Programa de Salud:**

Durante la vigencia 2019 se adelantó la contratación de un nuevo software que permitirá ejecutar las acciones de manera integral. Para este proceso se visitó la Universidad del Valle en Cali y la ciudad de Bogotá, para conocer el funcionamiento de algunos de estos programas.

El software que será implementado es conocido como Almera, el cual cuenta con una parametrización muy acertada y se espera que para la vigencia 2020, el proceso pueda ser finalizado, para poner en marcha el uso del software en las diferentes acciones del Programa de Salud.

### **2. Actualización y construcción de los procesos y procedimientos del Programa de Salud:**

En este punto, a lo largo del 2019 se avanzó en la descripción de algunos procesos desde el área de calidad, con el acompañamiento de Arquitectura de Procesos. Para el año 2020 se tendrá el 100% de los procesos actualizados, documentados y accionados con el software Almera.

### **3. Adquisición de equipos:**

Este componente se centra en la compra de equipos aptos para el software adquirido, los cuales permitirán gestionar la facturación y las glosas de manera pertinente. Durante el 2019, se detuvo la compra de catorce equipos de mesa y tres equipos portátiles por el alza del dólar. Actualmente continúa en espera debido a la contingencia por COVID - 19.

### **4. Intervención del clima organizacional del Programa de Salud:**

Con el acompañamiento de la División de Talento Humano se llevó a cabo gran parte del proceso, a partir del cual quedaron asignados compromisos que continúan replicando para que en el año 2020 se dé cumplimiento al 100% del rediseño tecnológico y organizacional del Programa de Salud.

Otros logros resaltados fueron:

- 7.516 afiliados de los cuales el 55% son mujeres y el 45% son hombres. El mayor número de afiliados pertenece a edades superiores a los 50 años, por lo que la contratación en programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad es muy importante.
- 99% de los afiliados se encuentran concentrados en el departamento de Antioquía, básicamente en el Área Metropolitana. Sin embargo, se cuenta con afiliaciones en Cundinamarca (18), Santander (10), Valle del Cauca (10), entre otros.
- Se recibieron y radicaron facturas por un valor cercano a los \$34.000 millones. De esta manera, los principales facturadores en el año 2019 fueron la IPS Universitaria, la Clínica Astorga y el grupo AFIN.

- Se dio un ahorro de \$3.084 millones por medicamentos que no fueron entregados por presentar errores en la medicación, la formulación y la dosificación.
- Gracias al trabajo articulado con la Facultad Nacional de Salud Pública, se realizó la caracterización de 590 familias, para un total de 1.052 personas caracterizadas, en el marco del diseño de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.