



Facultad Nacional de Salud Pública  
"Héctor Abad Gómez"



Categoría B - Colciencias -

### **Nombre del proyecto:**

Percepción de la satisfacción de los estudiantes de pregrado acerca de su programa académico, F.N.S.P, Medellín, 2003

### **Integrantes:**

- Julio César Barrera Londoño
- Jorge Mario Gómez
- Fixonder Hernández Hernández

### **Resumen:**

Se presenta la percepción de la satisfacción de los estudiantes de pregrado con respecto a su carrera que, a mayo de 2003, estaban cursando cuarto semestre en adelante en los programas adscritos a la Facultad Nacional de Salud Pública. Se realizaron encuestas a los estudiantes de pregrado matriculados en la Facultad Nacional de Salud Pública tanto en los programas regionalizados como en los que se ofrecen en Medellín en el período comprendido entre marzo y mayo de 2003. Al momento de la encuesta el 63,2% de los estudiantes refirieron estar parcialmente satisfechos, donde los motivos en contra de una satisfacción óptima fueron: desconocimiento del campo de acción, cursos innecesarios y/o poca profundidad en otros; se destaca que los estudiantes del programa de Gerencia de Sistemas de Información en Salud, en un 85,7%, manifestaron sentirse total o parcialmente satisfechos con este programa, de otro lado, los estudiantes del programa de Administración con Énfasis en Gestión Sanitaria y Ambiental manifestaron sentirse total o parcialmente satisfechos en un 64,5% siendo este el porcentaje más bajo entre los programas encuestados. En los programas regionalizados se destaca una satisfacción importante, más del 90%, de los estudiantes de Saneamiento Ambiental de la sede Urabá. El 75,7% de los estudiantes afirmaron que si antes de ingresar a la universidad conocieran el programa como lo conocen hoy volverían a inscribirse en él, donde en los programas ofrecidos en la sede central en Medellín los estudiantes de Administración con Énfasis en Servicios de Salud expresaron el mayor nivel de aceptabilidad por su programa académico con un 79,3%, siguiéndole el programa de Gerencia de Sistemas de Información en Salud con un 77,1% mientras que el programa de Administración con Énfasis en Gestión Sanitaria y Ambiental presentó el 48,4%; es de resaltar que el 80,4% de los estudiantes que manifestaron sentirse parcialmente satisfechos afirmaron que si antes de ingresar a la universidad hubieran conocido el programa como lo conocen hoy, volverían a inscribirse en él; en lo que se refiere al nivel académico, fue calificado como bueno por un 56,2% del total de la

población encuestada, donde los estudiantes de Gerencia en Sistemas de Información en Salud lo calificaron del mismo modo en un 62,9%, los de la Tecnología en saneamiento ambiental (Oriente) en un 78,9% y los estudiantes de la Tecnología en administración de servicios de salud (Urabá) en un 69,6%. Y como regular, Administración en salud con énfasis en gestión de servicios sanitarios con 64,5%, Administración en salud con énfasis en gestión de servicios de salud con 51,7%. El 76,8% de los estudiantes conceptúa que están totalmente de acuerdo con que su programa es importante dentro del sector salud; el 50,3% considera que su programa tiene futuro y el 76,8% opinan que se necesitan profesionales en este campo de acción. Con respecto a los servicios que presta la Facultad Nacional de Salud Pública a sus estudiantes, en todos los programas se tiene una alta satisfacción especialmente en los servicios que ofrece la biblioteca donde el 82,1% de los estudiantes la calificaron entre 4 y 5.

### **Objetivo:**

Describir la percepción del nivel de satisfacción de los estudiantes de pregrado que estén cursando cuarto semestre en adelante con respecto a su carrera dentro de la Facultad Nacional de Salud Pública con el fin de aportar información básica a los administradores de esta y a los gestores de las estrategias de intervención.

### **Método:**

Se realizó un estudio descriptivo transversal en los meses de Marzo a Mayo del presente año a 185 estudiantes de la Facultad Nacional de Salud Pública que permitió percibir la satisfacción de los estudiantes con respecto a su programa académico.

En el presente estudio la población objeto de estudio son 400 estudiantes. La unidad de análisis es el estudiante que cursa el cuarto semestre en adelante en los programas de pregrado que ofrece la Facultad Nacional de Salud Pública.

Como fuente primaria de información para realizar el estudio se realizaron las encuestas a los estudiantes de la Facultad Nacional de Salud Pública tanto en los programas regionalizados como en los que se ofrecen en Medellín. Como fuente secundaria está la bibliografía consultada de estudios referentes al tema y las diferentes teorías acerca de la satisfacción y motivación.

### **Conclusiones:**

En los programas ofrecidos en la Facultad Nacional de Salud Pública en un alto porcentaje, es decir, el 62,2%, los estudiantes ingresan por primera opción, donde el 67% son mujeres y el rango de edad que predomina en la población estudiantil es de 21 a 25 años con un 53,1%, donde el 11,9% del total es no soltera y entre estos el 45,4% manifestaron tener hijos.

Al momento de la encuesta el 63,2% de los estudiantes aludieron estar parcialmente satisfechos, donde el 47% de ellos manifestaron como causas principales el desconocimiento del campo de acción, cursos innecesarios y/o poca profundidad en otros más relevantes, igualmente, de los estudiantes que manifestaron sentirse

parcialmente satisfechos, el 80.4 % afirmaron que si antes de ingresar a la universidad conocieran el programa como lo conocen hoy volverían a inscribirse en él. Lo que nos sugiere que las causas que inducen insatisfacción en los estudiantes no son tan influyentes como para que deseen cambiar de programa, así lo reafirmaron el más del 75% de los estudiantes encuestados a diferencia de los estudiantes del programa de Administración con énfasis en Gestión Sanitaria y Ambiental donde un 51,6% refirieron que si hubiera conocido el programa tal como lo conoce ahora, no se hubiera inscrito en el.

El nivel académico en general fue calificado como bueno en un 56,2% y regular en un 43,2% destacándose que los estudiantes de Saneamiento Ambiental (Oriente) calificaron como bueno el nivel académico de su programa con un 78,9% mientras que los estudiantes de Administración con Énfasis en Gestión Sanitaria y Ambiental lo calificaron como regular en un 64,5%. El 56,8% de los estudiantes consideran que se han esforzado lo suficiente por mejorar el nivel académico de su programa y el 95,5% cree que los profesores de su carrera realizan acciones continuas para mejorar el nivel de calidad de su formación profesional, además, el 71,8% calificaron entre 4 y 5 el contenido de los cursos de los profesores.

En otros aspectos referentes a la carrera el 76,8% de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo con que su programa es importante dentro del sector salud, el 50,3% considera que su programa tiene futuro y el 76,8% opinaron que se necesitan profesionales en este campo de acción, además, el 93,5% de los estudiantes encuestados se muestran entre parcial y totalmente de acuerdo con que a través de su formación en la Facultad Nacional de Salud Pública han adquirido una filosofía de vida que los compromete con los problemas de salud publica en Colombia.